

物業管理者與有暴力傾向精神 病人

九龍醫院精神科

林一字醫生

病態妒忌的王伯 ---- 個案一

- 王伯是個成功的商人，今年70歲，子女已長大搬出，數年前太太乳癌過世，給王伯造成沉重打擊，從此王伯，借酒消愁並染上酒癮，近年經人介紹王伯在大陸再娶嬌妻誕下一名三歲女兒，二年前王伯成功申請母女來港團聚，一家人樂也融融。但好景不長，最近一年王伯酒癮加深開始出現精神異常，王伯懷疑妻子出軌，思疑女兒並非已出，且開始暴力打罵嬌妻不準其外出，王伯經常向管理員訴說妻子的不是，管理員曾勸說王伯戒酒但他斷然拒絕。終於有一日王伯持刀刺傷了熟睡中的妻女。

十八樓 C 座的怪人---- 個案二

張先生今年 50 歲，出生於富裕家庭與父母同住十八樓 C 座，聽說張先生早年曾患精神病入住過青山醫院，後來一直在私家精神醫生復診拿藥。雖然人比較靜又從未工作但一路平安無事。一年前年邁的父母相繼去世，張先生不再復診吃藥病情開始轉差，自言自語，行爲怪異經常向管理員投訴樓上女住客，說他的壞話，並申言會報復，終於有一天，張先生在電梯裡砍傷了樓上一名男住客。理由是串謀女住客說他的壞話。

熱衷報警的周先生---個案三

周先生是一名新搬來的住客。他說搬屋的原因是避開黑社會的追殺。一搬來管理員已發現他有點怪。所有的窗門均用黑布復蓋但最令管理員印象深刻的是，他搬來一個星期已報了三次警。一次說去街後有人跟踪他回家，一次說家中電話被人勾線偷聽，第三次直指隔離鄰居放毒氣入他的屋。三次均查無實據不了了之。然後鄰居開始投訴周先生在家日夜用電鑽鑽牆發出巨大噪音。幾經波折，警方，社工和社區精神科外展隊的醫生，終於入到周先生的屋內，發現四面牆全部是洞沒有一尺完整，當問及為什麼時，周先生的回答是：尋找放毒氣的證據。

濫藥的思思小姐---個案四

19歲的思思在管理員的眼中是乖乖女一名又靚女又有禮貌。但半年前，因父母關係轉差經常在家吵鬧令思思非常不開心，爲了避開日吵夜吵的家。思思開始夜歸並且誤交損友開始濫藥。管理員發現夜歸的思思經常目光呆滯，語無倫次情緒不穩。終於有一天思思夜歸搭台直上頂樓然後一躍而下，結束了自年青的生命。

其它精神病人相關的暴力個案

31/03/09 40歲女子失業發狂，持鐵枝及地拖棍在土瓜灣道追打途人，造成4男女受傷

01/02/04 27歲男子在土瓜灣樂民新邨不堪鄰居嬉戲聲，手執雙刀斬傷祖孫4人

23/07/01 77歲老翁於黃大仙下邨對開公園，追斬途人，兩男子1死1傷

1982年6月3日下午1時許，28歲精神病男子李志衡在元州邨第四座家中突然病發，揮刀殺死46歲母親和18歲胞妹後，持雙刀到樓下，奔往同座的安安幼稚園，當年校園大門未上鎖，李志衡衝入其中一課室，他身染血迹令學生大驚尖叫，刺激他狂性大發，5分鐘內斬傷30多名幼兒，其中4人死亡，之後他逃出街外見人就斬，最後警員鳴槍擊傷疑犯，血案中共6死44傷，事後李志衡被判入小欖監獄接受長期精神治療。事件引起公眾對精神病人康復工作的關注。

香港社區精神病人暴力的現況和特點

1. 香港大約有十五萬患者,住院者不足一成,所以大約有十四萬病人在社區
2. 以老區,舊區和窮區特別嚴重
3. 絕大多數暴力者患有重症精神病(psychosis)或叫思覺失調
4. 受害者的次序依次是物件,自己,家人,鄰居和無辜的陌生人
5. 大部份是可以預防,也是可以治療的。

應對精神病人的暴力，物業管理者需要

1. 對精神病尤其是思覺失調有基本的認知
2. 了解和熟習轉介患者的渠道
3. 面對暴力患者識得怎樣自保

重症精神病(Psychosis) – 思覺失調

部分思想和行爲與現實脫節表現爲有妄想 (delusion) 和幻覺(Hallucination)

妄想 (Delusion) 和 幻覺 (Hallucination)

妄想：不能被事實說服的虛假想法
unshakable false belief

常見的有：被害妄想 (persecutory of
delusion)

：被愛妄想 (delusion of love)

幻覺：感官在沒有外來刺激下產生知覺

perception without outside stimulation

常見的有：視幻覺 (visual hallucination)

：聽幻覺 (auditory hallucination)

：觸幻覺 (tactile hallucination)

區別錯覺(illusion)：感官對外來刺激的錯誤演
譯

(false perception with outside
stimulation)

思覺失調的常見成因

1. 腦部病變：腦瘤、中風感染
2. 精神病：精神分裂、妄想症、狂躁抑鬱症
3. 酗酒和濫藥：冰毒、可卡因、咳水、減肥藥

面對暴力如何自保

1. 保持冷靜
2. 保持距離
3. 避免眼神刺激
4. 避免語言刺激和爭拗
5. 盡量側身面對暴力者
6. 盡量安撫和轉移患者注意力
7. 伺機逃脫和尋求他人協助

求助門

1. 精神科24小時熱線: 2466 7350
2. 精神健康綜合社區中心
ICCMW – Integrated Community Centre
for Mental Wellness (社工)
3. 社區精神科外展隊
(精神科醫生+護士)
4. 警察(999)+急診室

完